



Aviso de Privacidad Integral

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares declara Lucca Alimentos SA de CV, y con nombre comercial La Bocha. Ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en; Avenida Presidente Masaryk No.48 Colonia; Chapultepec Morales, México, Distrito Federal. Código postal. 11570. Y como responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona. Manifiesta que la información que usted nos proporciona, es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales tales como:

- Nombre completo
- Dirección
- Registro federal de contribuyentes
- Teléfonos, hogar, domicilio, móviles
- Clave única de registro de población
- Correo electrónico
- Fecha de Nacimiento
- Cuenta Bancaria
- Clabe interbancaria

El tipo de información o datos que esta empresa recaba será de carácter comercial proporcionado por clientes y proveedores. Su información personal será utilizada para los siguientes fines:

Para la emisión de facturas, dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta, invitaciones a eventos, informar sobre programas de lealtad, realizar cotizaciones y enviarle propuestas de ventas o de servicios, dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestros servicios, proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa, informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con los contratados o adquiridos por nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio, realizar estudios internos sobre nuestros servicios proporcionados, envío de promociones. Y la información necesaria para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, siempre que se trate de datos personales que no se consideren sensibles en términos del artículo 9 de la ley federal en posesión de particulares.

Los datos relacionados con nuestros proveedores que podemos solicitar son datos personales para pagar o transferir en sus cuentas bancarias o bien para solicitar bienes y/o servicios relacionados con los productos que nos ofertan y la información necesaria para dar cumplimiento a los contratos celebrados entre ambas partes, siempre que se trate de datos personales que no se consideren sensibles en términos del artículo 9 de la ley federal en posesión de particulares.

Los datos personales que usted nos proporcione directamente o a través de medios electrónicos serán recabados y tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Sus datos personales se mantendrán en nuestros archivos y registros de manera permanente, o bien podrá solicitar cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades previstas en el presente o considere que ya no se requieran estar bajo nuestra custodia o base de datos, salvo que por disposición expresa de otra disposición legal, se tenga que mantener en nuestros registros dicha información.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted los proporciona directamente, cuando visite nuestro sitio de Internet, cuando nos envíe un correo electrónico, y cuando obtengamos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley federal de protección de datos en posesión de particulares.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Modificaciones al aviso de privacidad; Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante:

- Anuncios visibles en nuestras instalaciones.
- Correo electrónico que nos haya proporcionado.
- www.amrest.com.mx

Para poder ejercer sus derechos ARCO, le invitamos a solicitarlo personalmente o bien mediante él envío de un correo electrónico a la siguiente dirección; albarran@amrest.com.mx y/o framirez@amrest.com.mx donde encontrará un sencillo formulario para hacer su solicitud de acuerdo a los derechos que desea ejercer.

Derechos ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, puede dejar de recibir correos publicitarios o promocionales. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a Lucca Alimentos SA de CV, para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en la dirección electrónica que proporcionamos y en un plazo máximo de 15 días naturales atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que usted nos indique. Y se señala al responsable de atender las quejas relacionadas con la privacidad de datos, Si tiene alguna duda o pregunta respecto al manejo de sus datos personales, puede comunicarse a nuestro departamento de privacidad con el responsable C. Fernando Albarrán a los siguientes números telefónicos (55)55316826 y 55316828 donde le atenderemos en horario de 9:00 AM a 6:00 PM de Lunes a viernes.

ATENTAMENTE

LUCCA ALIMENTOS SA DE CV

